

SENARAI PROSEDUR KUALITI

(a) Prosedur Kualiti Proses Utama

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Perancang Bandar	PK-JPR-01	Memproses Dan Memberi Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-02	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang
2.	Bangunan	PK-JBN-01	Memproses Pelan Bangunan
		PK-JBN-02	Memproses Permit Sementara Bangunan
3.	Kejuruteraan	PK-JKJ-01	Memproses Kelulusan Pelan Kerja Tanah, Jalan & Parit dan Lampu Awam
4.	Pengindahan Bandar	PK-JPB-01	Memproses Kelulusan Pelan Landskap
		PK-JPB-02	Penyelenggaraan Landskap
5.	OSC	PK-OSC-01	Permohonan Kelulusan Pelan Pembangunan
6.	Penilaian dan Pengurusan Harta	PK-JPH-01	Proses Pengeluaran Bil Cukai Taksiran
		PK-JPH-02	Pengurusan Permohonan Sewaan Harta
7..	Pelesenan	PK-JPL-01	Memproses Lesen Premis Perniagaan Baru
		PK-JPL-02	Pembatalan Lesen Perniagaan
		PK-JPL-03	Pembaharuan Lesen
8..	Kebersihan dan Kesihatan	PK-PKK-01	Pengurusan Pemetongan Rumput, Pembersihan Sampah Harian, Longkang Tanah dan Konkrit

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
9.	Penguatkuasaan	PK-JPK-01	Penguatkuasaan
10.	Undang - Undang	PK-UPU-01	Pengurusan Kes-Kes Pendakwaan
Jumlah A		16	

(b) Prosedur Kualiti Sokongan

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1	Kewangan	PK-JKW-01	Penyediaan Bajet Tahunan
		PK-JKW-02	Pengurusan Kutipan Hasil
		PK-JKW-03	Pengurusan Perolehan dan Bayaran
2	Khidmat Pengurusan	PK-JKP-02	Pengurusan Fail
		PK-JKP-03	Pengurusan Latihan
		PK-JKP-13	Penilaian Prestasi Pembekal
3	Teknologi Maklumat	PK-JTM-01	Penyelenggaraan
		PK-JTM-03	Membuat <i>'Backup Data & Restore Data'</i>
		PK-JTM-05	Permohonan Pinjaman Peralatan IT
4	Perancangan Korporat	PK-UPK-01	Pengurusan Aduan Awam dan Aduan Perkhidmatan
		PK-UPK-02	Kajian Kepuasan Pelanggan
		PK-UPK-03	Kawalan Dokumen
		PK-UPK-04	Pengurusan Audit Kualiti Dalaman
		PK-UPK-05	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)
		PK-UPK-06	Pelaksanaan Tindakan Pembetulan
		PK-UPK-07	Kawalan Produk Tidakakur
		PK-UPK-08	Laporan Analisa Statistik
		PK-UPK-09	Proses Penambahbaikan
5	Integriti	PK-UI-01	Pengurusan Tatatertib Biasa
Jumlah B		19	
Jumlah		35	

