

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG  
BAGI BULAN MEI 2019 DALAM MESYUARAT PENGURUSAN  
BIL. 6/2019 BERTARIKH 24 JUN 2019**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pen	14 hari	86	86	0	100	86	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	-	-	-	-	-	-	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	100	100	0	100	100	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	18	18	0	100	18	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	5	5	0	100	5	100	

		Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	.	21	0	100	21	#VALUE!	
4	PERANCANG	Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	6	6	0	100	6	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	9	9	0	100	9	100	

5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	29	29	0	100	29	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	1	1	0	100	1	100	
7	KORPORAT	Memberi maklur	14 hari	139	110	29	100	110	79.14	29 aduan dalam tindakan

1 permohonan masuk laporan APF

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	14 hari	29	29	0	100	29	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 hari	3	3	0	100	3	100	

8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 hari	13	13	0	100	13	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	5	5	0	100	5	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	54	54	0	100	54	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN								94.94		PERATUSAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100





