

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN APRIL 2019**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Per	14 hari	89	89	0	100	89	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	-	-	-	-	-	-	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadat	14 hari	210	210	0	100	210	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	10	4	6	100	4	40	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	21	21	0	100	21	100	

9 permohonan masuk laporan APRIL

4	PERANCANG	Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	6	6	0	100	6	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	11	11	0	100	11	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	72	72	0	100	72	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	3	3	0	100	3	100	
7	KORPORAT	Memberi maklur	14 hari	139	110	29	100	110	79.14	29 aduan dalam tindakan

1 permohonan masuk laporan APRIL

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
-----	---------	--------------	--------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------	---------

8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	14 hari	15	15	0	100	15	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 hari	4	4	0	100	4	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 hari	12	12	0	100	12	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	5	5	0	100	5	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	3	3	0	100	3	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	66	66	0	100	66	100	
	PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN							94.94		PERATUSAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100