

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN NOVEMBER 2017 DALAM MESYUARAT PENC
BIL. 12/2017 BERTARIKH 26 DISEMBER 2017**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	10 hari	101	101
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	T/L	T/L
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	98	98
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	13	13
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	4	4
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	24	24
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	T/P	T/P
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	10	10
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	76	76
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	T/P	T/P
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas status aduan awam	14 hari	81	72

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres	14 hari	18	18
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari	T/P	T/P
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah	14 hari	15	15
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	3	3
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	T/P	T/P

		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	131	131
9	KEBERSIHAN & KESIHATAN	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN					

T/P - Tiada Permohonan

T/L - Tiada Laporan

Disediakan oleh :

Disemak oleh:

Siti Rohani binti Md Yusop

Pembantu Tadbir

Tarikh :

Khairul Anwar bin Mansol

Penolong Pegawai Tadbir

Tarikh :

**MPAG
BURUSAN**

MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
0	100	101	100	
T/L	T/L	T/L	T/L	
0	100	98	100	
0	100	13	100	15 permohonan akan masuk lapor
0	100	4	100	
0	100	24	100	
T/P	T/P	T/P	T/P	
T/P	T/P	T/P	T/P	
0	100	10	100	
0	100	76	100	
T/P	T/P	T/P	T/P	1 permohonan akan masuk lapora
9	100	72	88.88	9 aduan dalam tindakan 1 permohonan akan masuk lapora

MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
0	100	18	100	
T/P	T/P	T/P	T/P	
0	100	15	100	
0	100	3	100	
T/P	T/P	T/P	T/P	

0	100	131	100	
0	100	2	100	
	100		99.14	

Disahkan oleh:

Mohd Bukhari bin Baharuddin

Pengarah Korporat & Khidmat Masyarakat

Tarikh :

an bulan DIS 2017

n bulan DIS 2017

n bulan DIS 2017