

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)
1	KEWANGAN	Memproses Per	10 hari	133	133	0	100	133
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	86	86	0	100	86
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	5	5	0	100	5
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat	57 hari	4	4	0	100	4
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	6	6	0	100	6
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	3	3	0	100	3
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	2	2	0	100	2
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	28	28	0	100	28

6	PENGINDAHA N BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	4	4	0	100	4
7	KORPORAT	Memberi maklur	14 hari	72	70	2	100	70
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	13	13	0	100	13
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	1	1	0	100	1
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	12	12	0	100	12
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	48	48	0	100	48
6	PENGINDAHA N BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	2	1	1	100	1
7	KORPORAT	Memberi maklur	14 hari	64	62	2	100	62

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres	14 hari	3	3	0	100	3
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari	27	27	0	100	27
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sasabuh	14 hari	10	10	0	100	10
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	1	1	0	100	1
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	1	1	0	100	1
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	74	74	0	100	74
		MEMBERSIHAN & KEMERIAHAN	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2	0	100
<b>PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>							<b>100</b>	

T/P - Tiada Permohonan

T/L - Tiada Laporan

Disediakan oleh :

Disemak oleh:

Disahkan oleh:

**Siti Rohani binti Md Yusop**

**Pembantu Tadbir**

**Tarikh :**

**Norazlina binti Mohd Noor**

**Penolong Pegawai Tadbir**

**Tarikh :**

**Marina binti Rasol**

**Pengarah Pengurusan**

**Tarikh :**

<b>PRODUKTIVIT</b> <b>I F=(E/A)X100</b> <b>(%)</b>	<b>CATATAN</b>
100	
T/L	
100	
100	
100	
100	
100	
T/P	
100	
100	

3 permohonan akan masuk laporan bulan jun 2017

100	
97.22	2 aduan dalam tindakan
100	
100	
T/P	
100	
100	
50	
96.87	2 aduan dalam tindakan

9 permohonan masuk laporan Jun 2017

12 permohonan masuk laporan Mei 2017

\_\_\_\_\_

<b>PRODUKTIVIT I F=(E/A)X100 (%)</b>	<b>CATATAN</b>
100	
100	
100	
100	
100	
100	
100	
100	
<b>96.87</b>	

