

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN MAC 2017 DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 4/2017 BERTARIKH 20 APRIL 2017**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)
1	KEWANGAN	Memproses Per	10 hari	162	162	0	100	162
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	203	203	0	100	203
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	23	23	0	100	23
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	4	4	0	100	4
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	15	15	0	100	15
		Memproses dan membuat keputusan permohonan kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	3	3	0	100	3

		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	17	17	0	100	17
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	35	35	0	100	35
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	1	1	0	100	1
7	KORPORAT	Memberi maklur	14 hari	90	84	6	100	84

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres	14 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari	29	29	0	100	29
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sebah	14 hari	3	3	0	100	3

8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	3	3	0	100	3
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	1	1	0	100	1
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	42	42	0	100	42
9	KEBERSIHAN &	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2	0	100	2
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN							100	

T/P - Tiada Permohonan

T/L - Tiada Laporan

Disediakan oleh :

Disemak oleh:

Disahkan oleh:

Siti Rohani binti Md Yusop

Pembantu Tadbir

Tarikh :

Norazlina binti Mohd Noor

Penolong Pegawai Tadbir

Tarikh :

Marina binti Rasol

Pengarah Pengurusan

Tarikh :

PRODUKTIVIT I F=(E/A)X100 (%)	CATATAN
100	
T/L	
100	
100	
100	
100	
100	

11 permohonan akan masuk laporan bulan APRIL 2017

T/P	
100	
100	
100	
93.33	6 aduan dalam tindakan

7 permohonan masuk laporan APRIL 2017

PRODUKTIVIT I F=(E/A)X100 (%)	CATATAN
T/P	
100	
100	

100	
100	
100	
100	
99.58	