

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN OGOS 2017 DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 9/2017 BERTARIKH 28 SEPTEMBER 2017**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	10 hari	151	151	0	100	151	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	41,893	41,893	0	100	41,893	100	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	398	398	0	100	398	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	21	21	0	100	21	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	2	2	0	100	2	100	
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	11	11	0	100	11	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	6	6	0	100	6	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	27	27	0	100	27	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	1	1	0	100	1	100	
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas status aduan awam	14 hari	93	88	5	100	88	94.62	5 aduan dalam tindakan

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres	14 hari	23	23	0	100	23	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah	14 hari	9	9	0	100	9	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	3	3	0	100	3	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	18	18	0	100	18	100	
9	KEBERSIHAN & KESIHATAN	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2	0	100	2	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN							100		99.68	

T/P - Tiada Permohonan

T/L - Tiada Laporan

Disediakan oleh :

Siti Rohani binti Md Yusop

Pembantu Tadbir

Tarikh :

Disemak oleh:

Khairul Anwar bin Mansol

Penolong Pegawai Tadbir

Tarikh :

Disahkan oleh:

Marina binti Rasol

Pengarah Pengurusan

Tarikh :

1 permohonan akan masuk laporan bulan Sept 2017

3 permohonan akan masuk laporan bulan Sept 2017

