

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN SEPTEMBER 2017 DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 10/2017 BERTARIKH 27 OKTOBER 2017**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	10 hari	120	120	0	100	120	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	98	97	0	100	97	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	5	5	0	100	5	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	5	5	0	100	5	100	
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	14	14	0	100	14	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	31	31	0	100	31	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	2	2	0	100	2	100	
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas status aduan awam	14 hari	56	43	13	100	43	76.78	13 aduan dalam tindakan

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres	14 hari	23	23	0	100	23	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari	4	4	0	100	4	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah	14 hari	7	7	0	100	7	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	26	26	0	100	26	100	
9	KEBERSIHAN & KESIHATAN	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2	0	100	2	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN							100		98.54	

T/P - Tiada Permohonan

T/L - Tiada Laporan

Disediakan oleh :

Siti Rohani binti Md Yusop

Pembantu Tadbir

Tarikh :

Disemak oleh:

Khairul Anwar bin Mansol

Penolong Pegawai Tadbir

Tarikh :

Disahkan oleh:

Mohd Bukhari bin Baharuddin

Pengarah Korporat & Khidmat Masyarakat

Tarikh :

21 permohonan akan masuk laporan bulan OKT 2017

4 permohonan akan masuk laporan bulan okt 2017

1 permohonan akan masuk laporan bulan okt 2017

