

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN JANUARI 2017 DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 2/2017 BERTARIKH 28 FEBRUARI 2017**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	10 hari	94	94	0	100	94	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	110	110	0	100	110	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	28	28	0	100	28	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	T/P	TP	T/P	T/P	T/P	T/P	
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	10	10	0	100	10	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	4	4	0	100	4	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	11	11	0	100	11	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	48	48	0	100	48	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	2	2	0	100	2	100	
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas status aduan awam	14 hari	64	61	3	100	61	95.31	3 aduan dalam tindakan

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres	14 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari	27	27	0	100	27	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah	14 hari	7	7	0	100	7	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	53	47	6	100	47	88.68	
9	KEBERSIHAN & KESIHATAN	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2	0	100	2	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN							100		98.76	

T/P - Tiada Permohonan

T/L - Tiada Laporan

Disediakan oleh :

Siti Rohani binti Md Yusop

Pembantu Tadbir

Tarikh :

Disemak oleh:

Norazlina binti Mohd Noor

Penolong Pegawai Tadbir

Tarikh :

Disahkan oleh:

Marina binti Rasol

Pengarah Pengurusan

Tarikh :

9 permohonan akan masuk laporan bulan februari 2017

6 permohonan akan masuk bulan laporan bulan februari 2017

4 permohonan masuk laporan FEBRUARI 2017

